

Condizioni generali di vendita

1. OGGETTO

1.1 Le presenti condizioni generali di vendita si applicano, senza limitazioni o riserve, a tutte le vendite concluse da EcoWater Systems Italia, società a responsabilità limitata con capitale sociale di € 100.000, con sede legale in via G. Dalton 48, 41122 Modena, registrata con la P.I. P.I. 01028750360 REA MO206063 (di seguito "AEG"). AEG è un marchio del gruppo Electrolux AB, i cui prodotti per il trattamento dell'acqua, quali filtri per acqua sottolavello, filtri di ricambio, filtri di ingresso dell'acqua, unità di osmosi dell'acqua, addolcitori e depuratori d'acqua, sono prodotti su licenza da EcoWater Systems LLC (di seguito "EcoWater") ad acquirenti non commerciali (di seguito "Cliente/i") che desiderano acquistare prodotti finiti a marchio AEG Trattamento acqua (di seguito "Prodotti") tramite il sito web <https://shop.aeg-trattamentoacqua.it/> (di seguito il "Sito").

1.2 I presenti termini e condizioni possono essere modificati in qualsiasi momento.

2. ORDINE

2.1 I clienti devono avere almeno 18 anni e possedere la capacità giuridica o l'autorizzazione dei genitori per effettuare un ordine online di un Prodotto sul Sito Web (di seguito denominato "Ordine"). Al fine di verificare la sussistenza dell'età minima richiesta dalla legge, si richiede l'inserimento del codice fiscale.

3. INFORMAZIONI SUI PRODOTTI E SUI PREZZI

3.1 Ogni Ordine implica l'accettazione dei prezzi e dei Prodotti disponibili per la vendita, nonché delle presenti condizioni generali di vendita, aggiornate alla data di tale Ordine.

3.2 Il prezzo dei Prodotti è espresso in euro, comprensivo di tutte le imposte, compresa l'ecotassa.

3.3 I costi di spedizione e gli eventuali oneri accessori, se presenti, pur non ricompresi nel prezzo d'acquisto sono indicati e calcolati nella procedura di acquisto prima dell'invio dell'Ordine da parte del Cliente.

3.4 AEG si riserva il diritto di rivedere i prezzi dei Prodotti in ogni momento. Il Cliente fin d'ora accetta il prezzo vigente al momento del contratto d'acquisto.

4. DISPONIBILITA' DEI PRODOTTI

4.1 I Prodotti sono venduti in base alla disponibilità.

4.2 In caso di indisponibilità, AEG si impegna a informare il Cliente di tale circostanza al momento dell'invio dell'Ordine, o al più presto tramite e-mail. Al Cliente verrà quindi addebitato solo l'importo degli articoli spediti.

4.3 Le fotografie, i testi, i grafici, le informazioni e le caratteristiche riprodotte e illustranti i Prodotti presentati non sono documenti contrattuali. Di conseguenza, AEG non potrà essere ritenuta responsabile in caso di differenze tra tali fotografie, testi o grafici, e i Prodotti, e/o in caso di modifica dei Prodotti.

5. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

5.1 La conferma definitiva dell'Ordine avverrà dopo la convalida del pagamento da parte dell'ufficio contabilità di AEG.

6. PAGAMENTO

Il pagamento dell'Ordine può essere effettuato esclusivamente online tramite pagamento sicuro, accessibile dal Sito.

7. TEMPI E MODALITA' DI CONSEGNA

7.1 La spedizione dei Prodotti, che avviene dopo la conferma dell'Ordine e la ricezione del pagamento, sarà effettuata dalla Francia in Italia (isole comprese). Il tempo di consegna abituale è di circa 10 giorni lavorativi dalla conferma dell'Ordine e dalla ricezione del relativo pagamento. Eventuali danni da trasporto potranno essere valutati solo e soltanto se il prodotto è stato accettato con riserva. In tal caso si richiede documentazione fotografica del danno emerso.

7.2 I tempi di spedizione e consegna possono subire variazioni, con decorrenza dal giorno dell'Ordine, sino ad un massimo di trenta giorni lavorativi e saranno resi noti al Cliente, con esclusione di ogni eventuale indennizzo in caso di ritardo.

7.3 I Prodotti saranno consegnati all'indirizzo indicato dal Cliente al momento dell'Ordine. È responsabilità del Cliente assicurarsi di aver fornito tutte le informazioni necessarie per la consegna dell'Ordine e verificare che le informazioni relative all'indirizzo di consegna siano complete e corrette. AEG non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali errori di battitura e delle relative conseguenze, quali ritardi e/o errori di consegna. AEG non potrà comunque anche in tal caso essere ritenuta responsabile per eventuali ritardi nella consegna.

8. DIRITTO DI RECESSO

8.1 Ai sensi dell'art. 53 del Codice del Consumo in materia di vendite a distanza, il Cliente ha il diritto di recedere dal contratto entro un termine di 14 giorni a partire dal giorno in cui il Cliente stesso, o un terzo diverso dal vettore e designato dal Cliente, prende possesso fisico dell'(ultimo) bene.

8.2 Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente può notificare la sua decisione di recedere mediante una dichiarazione inequivocabile, entro la scadenza del periodo di recesso di cui al punto 8.1. Al Cliente viene

fornito un modulo di recesso elettronico. Tale modulo deve essere compilato e convalidato direttamente online dal Cliente o inviato al servizio consumatori di AEG all'indirizzo indicato sul modulo di recesso. Nel caso, verrà inviata al Cliente una comunicazione di ricezione via e-mail per confermare la ricezione di tale modulo.

8.3 Il Cliente avrà esercitato il proprio diritto di recesso se la comunicazione sarà stata correttamente inviata prima della scadenza del periodo di recesso di cui al punto 8.1

9. RESTITUZIONE DEL BENE E TEMPI E MODALITA' DI RIMBORSO

9.1 In caso di recesso, AEG rimborserà, senza indebito ritardo e in ogni caso entro 14 giorni lavorativi dalla data in cui il Cliente ha comunicato ad AEG la sua decisione di recedere, tutti i pagamenti ricevuti, secondo le modalità e i termini previsti dalla legge. Si precisa che il rimborso potrà essere differito fino al ricevimento del Prodotto da parte di AEG o fino a quando il Cliente non avrà quanto meno fornito la prova dell'avvenuta spedizione della merce; la data utilizzata sarà quella del primo di questi eventi.

9.2 In tutti i casi di recesso da parte del Cliente, il Prodotto dovrà essere restituito all'indirizzo:

AEG trattamento acqua C/O EcoWater Systems – Servizio Resi, via Dalton 48, 41122 Modena, senza indebito ritardo e, in ogni caso, non oltre quattordici giorni dalla comunicazione dell'esercizio del diritto di recesso.

Il Cliente dovrà sostenere i costi diretti della restituzione del Prodotto.

9.3 Il diritto di recesso non può essere esercitato se il Prodotto è stato utilizzato.

9.4 Il Prodotto deve essere restituito correttamente, nella sua confezione originale, integro, in perfetto stato (non danneggiato, né sporcato, accompagnato da eventuali accessori esistenti, documentazione, ecc.)

10. GARANZIE

10.1 I prodotti in vendita sono conformi alle normative vigenti in Italia e le loro prestazioni sono compatibili con un uso non professionale.

11 GARANZIE LEGALI

11.1 Ai sensi di legge, i Prodotti (compresi i materiali di consumo e i pezzi di ricambio nei limiti del loro utilizzo e della durata di vita prevista) sono coperti per legge e senza alcun pagamento aggiuntivo da:

- la garanzia legale di conformità, per i Prodotti difettosi, danneggiati o non corrispondenti all'Ordine;
- la garanzia legale contro i vizi occulti derivanti da un difetto di materiale, di progettazione o di fabbricazione che riguardi i Prodotti consegnati e li renda inadatti all'uso, secondo i termini e le condizioni indicati nel riquadro sottostante.

I consumabili, per loro stessa natura nonché utilizzo, non sono coperti da garanzia con l'eccezione riconducibile ad un danno da trasporto. Vedi 7.1

11.2 Il Venditore è responsabile nei confronti dell'Acquirente per qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna del prodotto che si manifesti entro due anni da tale consegna.

11.3 Il difetto di conformità deve essere denunciato al Venditore, a pena di decadenza dalla garanzia, nel termine di 2 (due) mesi dalla data in cui è stato scoperto.

11.4 La denuncia non è necessaria se il Venditore ha riconosciuto l'esistenza del difetto o lo ha occultato.

11.5 Per poter usufruire della Garanzia Legale, l'Acquirente dovrà fornire innanzitutto prova dell'acquisto e della consegna del prodotto.

11.6 Il Cliente, in via primaria, può scegliere tra la riparazione o la sostituzione del Prodotto, secondo l'articolo 135-bis, secondo comma, del Codice del Consumo, purché il rimedio prescelto non sia impossibile o, rispetto al rimedio alternativo di cui all'art.11.7, non imponga al venditore costi sproporzionati, tenuto conto di tutte le circostanze e, in particolare, delle seguenti:

a) il valore che il bene avrebbe in assenza del difetto di conformità;

b) l'entità del difetto di conformità;

c) la possibilità di esperire il rimedio alternativo di cui all'art.11.7 senza notevoli inconvenienti per il consumatore.

11.7 In via secondaria, ai sensi dell'art. 135-bis, quarto comma, Codice del Consumo, qualora la riparazione e la sostituzione siano impossibili o eccessivamente onerose (ai sensi dell'art. 135-bis, secondo comma, del Codice del Consumo), o il Venditore non abbia provveduto alla riparazione o alla sostituzione del prodotto, l'Acquirente potrà chiedere la riduzione proporzionale del prezzo o la risoluzione del contratto.

11.8 Per far valere i propri diritti, il Cliente deve informare AEG, per iscritto, della non conformità dei Prodotti entro i termini sopra indicati e restituire i Prodotti difettosi nello stato in cui sono stati ricevuti con tutti gli elementi (accessori, imballaggio, istruzioni, ecc.), al seguente indirizzo di reso:

AEG Trattamento acqua C/O EcoWater Systems Italia – Servizio Resi
Via G. Dalton 48
41122 Modena

11.9 AEG provvederà, a proprie spese, a sostituire o riparare i Prodotti o le parti in garanzia che risultino non conformi o difettosi.

11.10 I rimborsi per i Prodotti ritenuti non conformi o difettosi saranno effettuati non appena possibile dopo che AEG avrà accertato la non conformità o il difetto nascosto.

I rimborsi saranno effettuati mediante accredito sul conto bancario del Cliente o, in subordine, con qualsiasi altro mezzo di pagamento abituale.

11.11 AEG non sarà responsabile nei seguenti casi: in caso di installazione da parte di personale non qualificato e non addestrato ai prodotti commercializzati da AEG, di installazione o utilizzo non corretti, di utilizzo per scopi professionali, di negligenza o mancanza di manutenzione da parte del Cliente o in caso di normale usura del Prodotto, di incidente o di forza maggiore.

11.12 Ai sensi dell'art. 133 del Codice del Consumo, il venditore deve consegnare i beni in conformità al contratto ed è responsabile di qualsiasi difetto di conformità al momento della consegna.

11.13 Ai sensi dell'art. 129 del Codice del Consumo per essere conforme al contratto di vendita, il bene deve possedere i seguenti requisiti soggettivi, ove pertinenti:

a) corrispondere alla descrizione, al tipo, alla quantità e alla qualità contrattuali e possedere la funzionalità, la compatibilità, l'interoperabilità e le altre caratteristiche come previste dal contratto di vendita;

b) essere idoneo ad ogni utilizzo particolare voluto dal consumatore, che sia stato da questi portato a conoscenza del venditore al più tardi al momento della conclusione del contratto di vendita e che il venditore abbia accettato;

c) essere fornito assieme a tutti gli accessori, alle istruzioni, anche inerenti all'installazione, previsti dal contratto di vendita; e

d) essere fornito con gli aggiornamenti come previsto dal contratto di vendita.

Oltre a rispettare i requisiti soggettivi di conformità, per essere conforme al contratto di vendita il bene deve possedere i seguenti requisiti oggettivi, ove pertinenti:

a) essere idoneo agli scopi per i quali si impiegano di norma beni dello stesso tipo, tenendo eventualmente conto di altre disposizioni dell'ordinamento nazionale e del diritto dell'Unione, delle norme tecniche o, in mancanza di tali norme tecniche, dei codici di condotta dell'industria applicabili allo specifico settore;

b) ove pertinente, possedere la qualità e corrispondere alla descrizione di un campione o modello che il venditore ha messo a disposizione del consumatore prima della conclusione del contratto;

c) ove pertinente essere consegnato assieme agli accessori, compresi imballaggio, istruzioni per l'installazione o altre istruzioni, che il consumatore può ragionevolmente aspettarsi di ricevere; e,

d) essere della quantità e possedere le qualità e altre caratteristiche, anche in termini di durabilità, funzionalità, compatibilità e sicurezza, ordinariamente presenti in un bene del medesimo tipo e che il consumatore può ragionevolmente aspettarsi, tenuto conto della natura del bene e delle dichiarazioni pubbliche fatte dal o per conto del venditore, o da altre persone nell'ambito dei precedenti passaggi della catena di transazioni commerciali, compreso il produttore, in particolare nella pubblicità o nell'etichetta.

11.14 Per tutto quanto non previsto sopra in tema di garanzia, si applicano gli articoli 1490 e seguenti del Codice Civile.

12.4 Termini e condizioni della garanzia

Questa garanzia si applica in un'area geografica limitata all'Italia.

Questa garanzia si applica solo se la fattura d'acquisto dei Prodotti coperti dalla garanzia viene presentata al tecnico durante l'intervento.

AEG non sarà ritenuta responsabile per interventi causati da:

- normale usura inerente ai Prodotti coperti dalla garanzia commerciale, tenendo conto della loro durata di vita e del comportamento comunemente accettato per prodotti simili.
- responsabilità di terzi o errore intenzionale o doloso.
- Danni derivanti dalla mancata osservanza delle istruzioni per l'uso e la manutenzione, o da un'installazione non conforme alle istruzioni del produttore e/o allo stato dell'arte per i Prodotti coperti dalla garanzia commerciale.

- Danni derivanti da cause estranee ai Prodotti coperti dalla garanzia commerciale, in particolare furto, caduta o impatto con un oggetto, incendio, scolorimento dovuto alla luce, bruciature, umidità eccessiva o calore secco o qualsiasi altra condizione ambientale anomala, tagli, graffi, impregnazione da parte di un liquido, reazioni chimiche o elettrochimiche, ruggine, corrosione o danni da acqua derivanti, tra l'altro, da un livello eccessivamente elevato di calcare nell'alimentazione idrica.
- Parti soggette a normale usura, dette parti consumabili, come filtri, guarnizioni, tubi di scarico, ecc. che richiedono una sostituzione regolare per il normale funzionamento dei Prodotti coperti dalla Garanzia Commerciale.
- Danni a elementi non funzionali e decorativi che non pregiudicano il normale utilizzo dei Prodotti coperti dalla Garanzia Commerciale, in particolare graffi, tagli, scalfitture e scolorimenti.
- Danni accidentali causati da corpi estranei o sostanze e dalla pulizia e dallo sblocco dei filtri.
- Le spese di trasporto dei Prodotti coperti dalla garanzia commerciale, le spese di viaggio del riparatore e i costi di manodopera relativi a danni non garantiti o non registrati dal riparatore e non coperti dalla presente garanzia commerciale.
- Le riparazioni effettuate da un fornitore di servizi che non soddisfa i criteri stabiliti dalla normativa di settore o in caso di utilizzo di parti diverse da quelle originali, le riparazioni di fortuna o temporanee che rimangono a carico dell'acquirente, che si assume anche le conseguenze di un eventuale peggioramento del danno che ne deriva.
- Utilizzo in un ambiente non domestico, come ad esempio un uso professionale o collettivo, o in un luogo pubblico.

Nei casi di esenzione dalla garanzia, cui sopra, i costi di viaggio e di intervento saranno fatturati al Cliente dal riparatore alla sua tariffa corrente.

13 RICAMBI

AEG si impegna a vendere tutti i pezzi di ricambio necessari per l'assistenza e la manutenzione degli impianti per un periodo di 10 anni.

14 DATI PERSONALI

Per saperne di più sul trattamento dei dati personali del Cliente, si prega di leggere l'Informativa sul trattamento dei dati personali cliccando sul seguente indirizzo: https://www.aeg-trattamentoacqua.it/privacy-policy_1015043.html, dando così per accettate tali condizioni.

15 INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI – ACCETTAZIONE DEL CLIENTE

15.1 Il Cliente riconosce che, prima dell'acquisto immediato o dell'inoltro dell'Ordine e della conclusione del contratto, gli sono state fornite, in modo chiaro e comprensibile, le presenti Condizioni Generali di Vendita e tutte le informazioni elencate negli articoli 49 e 49-bis del Codice del Consumo.

15.2 L'invio di un Ordine implica l'accettazione integrale delle presenti condizioni generali di vendita e l'obbligo di pagamento dei Prodotti ordinati, espressamente riconosciuto dal Cliente, che rinuncia, in particolare, a far valere qualsiasi documento eventualmente contrastante con le citate condizioni generali.

16 CORRISPONDENZA E INFORMAZIONI

Per contattare AEG Trattamento acqua per posta il Cliente dovrà scrivere al seguente indirizzo:

AEG Trattamento Acqua C/O EcoWater Systems Italia - Servizio Clienti
Via G. Dalton 48
41122 Modena

o nella sezione Contatti di aeg-trattamentoacqua.it o inviando un'e-mail direttamente a info@aeg-trattamentoacqua.it o per telefono allo 059 25 29 25

AEG è un marchio concesso in licenza dal Gruppo Electrolux AB.
Licenza concessa a ECOWATER SYSTEMS Italia per la categoria del Trattamento acqua.
A Marmon Water/Berkshire Hathaway Company
Via G. Dalton 48
41122 - Modena